



LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten, waarbij Priva B.V. producten en/of diensten aan haar cliënt levert in het kader van haar Building Intelligence activiteiten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Deze voorwaarden kunnen aangehaald worden als: Priva LV Building 0611.

1. Levering en eigendom

- 1.1 Priva zal de door haar geaccepteerde orders van de cliënt zo zorgvuldig mogelijk en in beginsel binnen de aangegeven levertijd uitvoeren. Priva levert de producten 'Carriage Paid to' (CPT) in Nederland, conform de Incoterms 2000. In geval van verkeerde levering van producten dient de cliënt Priva daarvan binnen tien werkdagen schriftelijk kennis te hebben gegeven. Dadelijk nadat het product op voormelde wijze is geleverd draagt de cliënt het risico voor de schade die aan het product mocht ontstaan, behoudens voor zo ver deze aan schuld van Priva is te wijten.
- 1.2 Priva is niet gehouden aan een tijdige levering van de producten, voor zo ver de vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden, die zijn toe te rekenen aan haar toeleveranciers. In dergelijke gevallen zal Priva de cliënt zo spoedig mogelijk informeren en zal zij zich in redelijkheid inspannen de vertraging zo veel mogelijk te beperken. Voorts is Priva gerechtigd de levering per direct op te schorten, zodra de cliënt in verzuim is ten aanzien van haar verplichtingen.
- 1.3 Alle aan cliënt ter overdracht geleverde zaken blijven eigendom van Priva totdat alle bedragen die de cliënt verschuldigd is krachtens de overeenkomst en alle overige bedragen die de cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Priva zijn voldaan.
- 1.4 Indien is overeengekomen dat leveringen op afroep zullen geschieden zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft Priva het recht om, indien drie maanden na de dagtekening van haar opdrachtbevestiging niet is afgeroepen, de cliënt schriftelijk te verzoeken binnen acht dagen na de verzending van dat verzoek een termijn te noemen binnen welke alsnog zal zijn afgeroepen. Deze termijn mag, te rekenen vanaf de dag van het verzoek, een tijdsduur van drie maanden of een eventueel door Priva alsdan in redelijkheid te bepalen kortere termijn, niet overschrijden. Na afloop van deze termijn en in ieder geval zes maanden na de dagtekening van de opdrachtbevestiging door Priva is de opdrachtgever zonder aanmaning in gebreke en komen de kosten voor opslag en verzekering voor rekening van de cliënt.

- 1.5 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de geleverde programmatuur berusten uitsluitend bij Priva, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend, en slechts voor het doel zoals dat voortvloeit uit de overeenkomst. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot gebruik, waaronder openbaarmaking en verveelvoudiging van programmatuur is uitgesloten. Een aan de cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn, indien van toepassing, nog te vermeerderen met omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Priva heeft het recht haar prijzen, indien niet uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, te wijzigen als gevolg van gestegen inkooprijzen, fiscale wijzigingen en hogere arbeidskosten. Priva heeft in ieder geval, indien sprake is van overeenkomsten voor onbepaalde tijd, haar prijzen te wijzigen, waarbij Priva gehouden is dit tijdig voorafgaande aan de ingangsdatum van de prijswijziging te communiceren aan de cliënt.
- 2.2 Facturen worden door de cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. De cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.3 Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- 2.4 Ingeval van annulering door de cliënt c.q. een afnemer van de cliënt is Priva gerechtigd om een bedrag van 15% van het orderbedrag in rekening te brengen, onverminderd haar recht op vergoeding van de gehele schade, indien deze meer belooft dan 15%.

3 Garantie

- 3.1 Met inachtneming van nagenoemde bepalingen geeft Priva garantie ten aanzien van zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal.
- 3.2 Priva levert haar producten met twee jaar garantie te rekenen vanaf de factuurdatum die hoort bij de levering van het desbetreffende product door Priva aan de cliënt. Voor rand- en veldapparatuur is de garantietermijn één jaar en voor de door Priva ingekochte componenten geldt de garantie die bij de desbetreffende component door de leverancier wordt gegeven.
- 3.3 De garantie bestaat uit de vervanging van de defecte onderdelen of de vervanging door een ander technisch vergelijkbaar product door Priva op haar kosten, met uitzondering van materialen en onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en ten gevolge daarvan vervangen moeten worden. De kosten van montage en demontage (daaronder begrepen de reis-, verblijf-, en andere kosten) vallen niet onder de garantie.
- 3.4 Indien Priva ter voldoening van haar garantieverplichtingen onderdelen of producten vervangt, worden de vervangen onderdelen of producten eigendom van Priva.
- 3.5 De cliënt dient binnen tien werkdagen, na constatering van een klacht, Priva daarvan schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan de garantie vervalft. De garantieverplichting vervalft in ieder geval, indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de cliënt zonder toestemming van Priva wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Priva zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 3.6 Voor de door Priva geleverde goederen, die de cliënt doorlevert aan een derde, is Priva nimmer tot een verdere garantie gehouden dan de garantie die Priva op grond van deze voorwaarden aan de cliënt heeft gegeven.
- 3.7 Priva garandeert dat de door haar geleverde programmatuur zal functioneren overeenkomstig de gebruikersdocumentatie. Deze garantie geldt voor een periode van negentig dagen vanaf de datum dat voor de eerste maal een exemplaar van de versie aan de cliënt wordt geleverd. Priva garandeert voorts dat de programmatuur geen inbreuk maakt op rechten van derden. Voor programmatuur die de cliënt doorlevert aan derden is Priva nimmer tot een verdere garantie gehouden, dan de garantie die voor de cliënt geldt.
- 3.8 Bij klachten ten aanzien programmatuur is Priva gerechtigd naar eigen inzicht, hetzij de voor de software betaalde prijs te restitueren, hetzij de software te repareren of te vervangen.

4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Priva is ter zake van de levering, montage, reparatie, revisie of andere werkzaamheden door of namens haar verricht, alsmede ter zake van het functioneren van het geleverde, niet verder aansprakelijk voor enige daarbij of tengevolge daarvan ontstane schade dan het maximumbedrag, dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, behoudens opzet of grove schuld van Priva en/of haar leidinggevenden.
- 4.2 In alle gevallen sluit Priva aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, waaronder gederfde winst en aanspraken jegens de cliënt door derden.
- 4.3 De beperkingen op en uitsluitingen van aansprakelijkheid voor schade zijn van toepassing ongeacht of de aansprakelijkheid is gebaseerd op niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), risicoaansprakelijkheid, niet-nakoming van garantiebepalingen of enige andere rechtsgrond.
- 4.4 Voor zover het Priva niet vrij zou staan om zich te beroepen op de voorgaande leden van dit artikel 4, is de aansprakelijkheid van Priva in relatie tot een schadeveroorzakend feit (waaronder begrepen een samenhangende serie daarvan) in ieder geval beperkt tot het totaalbedrag, exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege, dat Priva in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voor het eerst heeft voorgedaan, aan de cliënt heeft gefactureerd in het kader van de gerelateerde overeenkomst.
- 4.5 De cliënt vrijwaart Priva van aanspraken van derden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens voor zover dergelijke aanspraken op grond van de overeenkomst in de verhouding tussen Priva en de cliënt voor rekening van Priva komen.

5 Slotbepalingen

- 5.1 Voor elk geschil met betrekking tot de overeenkomst, zal de bevoegde rechter te Den Haag bevoegd zijn. Partijen zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen, dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten, al dan niet door tussenkomst van een mediator.
- 5.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 5.3 Priva heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden inwerking op het bij bekendmaking en/of publicatie en/of opname in een daarvoor bestemd register vermelde tijdstip en bij gebreke daarvan binnen twee weken na bekendmaking en/of publicatie en/of opname in een daarvoor bestemd register.